

## ПРОТОКОЛ

Заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Московской области

---

г. Красногорск

12.11.2018

Председатель Координационного совета  
Председатель Комитета по вопросам охраны  
здоровья, труда и социальной политики  
Московской областной Думы

Андрей Алексеевич Голубев

Присутствовали члены Координационного совета:

Директор Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования  
Московской области

Ольга Александровна Мисюкевич

Заместитель министра здравоохранения  
Московской области

Наталья Валерьевна Куликова

Заместитель директора Территориального  
фонда обязательного медицинского страхования  
Московской области

Татьяна Михайловна Ильина

Директор Дирекции медицинского страхования  
в Московской области АО «МАКС-М»

Дмитрий Николаевич Муравьев

Главный врач ГБУЗ МО «Домодедовская  
Центральная городская больница»

Андрей Анатольевич Осипов

Заместитель генерального директора  
по правовым вопросам ООО «СМК РЕСО-МЕД»

Тимур Габдинурович Гизитдинов

Заместитель генерального директора  
ООО ВТБ Медицинское страхование

Михаил Феликсович Фарбер

Начальник Управления организации  
обязательного медицинского страхования  
Территориального фонда обязательного  
медицинского страхования Московской  
области

Людмила Владимировна Грицаева

Начальник Правового управления  
Территориального фонда обязательного  
медицинского страхования Московской  
области

Светлана Анатольевна Федотова

Секретарь Координационного совета  
начальник отдела защиты прав застрахованных  
лиц Управления организации обязательного  
медицинского страхования Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования  
Московской области (в связи с отпуском  
Т.И. Скорняковой)

Надежда Валерьевна Овчинникова

Приглашенные участники Координационного совета:

Первый заместитель генерального диктора  
ФГБУ «НМИРЦ» Минздрава России,  
главный онколог Министерства здравоохранения  
Московской области

Андрей Александрович Костин

Заместитель директора по онкологии  
ГБУЗ «Московский Клинический Научный Центр»  
Департамента здравоохранения города Москвы,  
главный специалист онколог-химиотерапевт  
Министерства здравоохранения Московской области

Михаил Юрьевич Бяхов

Главный врач ГБУЗ МО «Лосино-Петровская  
центральная городская больница»»

Андрей Викторович Сутугин

Заместитель главного врача ГБУЗ МО  
«Коломенская центральная районная больница»

Татьяна Викторовна Чернышева

Заместитель главного врача по лечебной работе  
ГБУЗ МО «Ивантеевская центральная  
городская больница»

Владимир Владимирович Рыжкин

Заместитель главного врача по медицинской  
части ГБУЗ МО «Подольская городская  
клиническая больница»

Дмитрий Владимирович Каводник

Заместитель главного врача по экономическим  
вопросам ГБУЗ МО «Коломенская центральная  
районная больница»

Наталья Петровна Орлова

Заведующий поликлиники для взрослых  
ГБУЗ МО «Протвинская городская больница»

Светлана Валерьевна Рогозина

Директор Московской дирекции  
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Дмитрий Сергеевич Буров

Заместитель директора Московской дирекции  
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Ярослава Владимировна Веремейчук

Заместитель директора по экспертизе и защите прав  
застрахованных Московской дирекции  
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Алексей Аркадьевич Данилов

Заместитель директора Дирекции по работе  
в Московской области ООО «Капитал  
Медицинское Страхование»

Татьяна Ильинична Чурикова

Директор Департамента поддержки  
клиентского сопровождения  
ООО ВТБ Медицинское страхование

Марьям Фикретовна Садыкова

Начальник Управления экспертной  
деятельности по Московской области  
Дирекции ОМС Московского региона  
ООО ВТБ Медицинское страхование

Светлана Викторовна Трушина

Заместитель начальника Управления организации  
обязательного медицинского страхования  
Территориального фонда обязательного медицинского  
страхования Московской области

Елена Николаевна Приходько

Начальник отдела защиты прав застрахованных  
ООО «СМК РЕСО-МЕД»

Николай Николаевич Свиридов

Консультант отдела сводного анализа  
Аналитического управления  
Территориального фонда обязательного  
медицинского страхования Московской области

Илья Михайлович Кузнецов

Ведущий специалист отдела взаимодействия  
с субъектами и участниками обязательного  
медицинского страхования Управления  
организации обязательного медицинского  
страхования Территориального фонда  
обязательного медицинского страхования  
Московской области

Айшат Гази-Магомедова Умарова

---

**1. Анализ оказания медицинской помощи по профилю онкология медицинскими организациями реализующими программу обязательного медицинского страхования на территории Московской области за 9 месяцев 2018 года.**

---

(Т.М. Ильина)

Решили:

- 1.1.** Пригласить в первой декаде 2019 года на заседание Координационного совета руководителей медицинских организаций: ГБУЗ МО «Мытищинская поликлиника №3», ГБУЗ МО «Егорьевская ЦРБ», ГБУЗ МО «Мытищинская ГКБ», ГБУЗ МО «Ступинская ЦРКБ», ГБУЗ МО «Балашихинская ГБ им. А.М. Дегонского» по вопросам качества оказания медицинской помощи по профилю онкология.

Голосование: единогласно

---

**2. Реализация пилотного проекта по информационному сопровождению пациентов с онкологическими заболеваниями на территории Московской области**

---

(С.В. Трушина)

Решили:

**2.1. Руководителям СМО:**

- 2.1.1.** Провести обучение и методическую работу с медицинскими организациями по заполнению реестра счетов в соответствии с требованиями приказа от 28.09.2018 № 200 «О внесении изменений в приказ Федерального фонда

обязательного медицинского страхования от 07 апреля 2011 г. №79».

Срок: до 01.01.2019

2.1.2. Направить в ТФОМС МО график проведения обучения.

Срок: до 23.11.2018

2.1.3. По итогам направить в ТФОМС МО отчет о проделанной работе.

Срок: до 15.01.2019

## **2.2. Руководителям МО:**

2.2.1. Назначить ответственных лиц за исполнение федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» по взаимодействию с страховыми представителями 3 уровня, направить контактные данные в адрес СМО.

Срок: до 01.12.2018

2.2.2. По результатам экспертных мероприятий случаев оказания медицинской помощи больным с ЗНО направлять в адрес СМО план мероприятий по устранению нарушений в соответствии с пунктом 58 приказа ФФОМС от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

Срок: постоянно

Голосование: единогласно

---

**3. Организация оказания медицинской помощи, обеспечение доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях (на основании поступивших жалоб пациентов): ГБУЗ МО «Коломенская центральная районная больница», ГБУЗ МО «Подольская городская клиническая больница», ГБУЗ МО «Лосино-Петровская центральная городская больница», ГБУЗ МО «Ивантеевская центральная городская больница», ГБУЗ МО «Протвинская городская больница».**

---

(Л.В. Грицаева, Т.В. Чернышева, Д.В. Каводник, В.В. Рыжкин, С.В. Рогозина,  
А.В. Суругин)

Решили:

**3.1. Руководителям медицинских организаций:**

3.1.1. Принять меры по улучшению качества оказания медицинской помощи и недопущению нарушений прав застрахованных граждан.

Срок: постоянно

**3.2 СМО:**

3.2.1. Провести мероприятия по анкетированию 2 уровня в стационаре ГБУЗ МО «Коломенская центральная районная больница», результаты проведенных мероприятий направить в ТФОМС МО.

Срок: до 30.11.2018

**3.3. Руководителям ГБУЗ МО «Коломенская центральная районная больница», ГБУЗ МО «Подольская городская клиническая больница», ГБУЗ МО «Ивантеевская центральная городская больница», ГБУЗ МО «Протвинская городская больница», ГБУЗ МО «Лосино-Петровская центральная городская больница»:**

3.3.1. Провести анализ поступивших жалоб, принять меры по улучшению качества оказания медицинской помощи и недопущению нарушения прав застрахованных граждан.

3.3.2. Подготовить и направить план мероприятий в Московскую областную Думу, Министерство здравоохранения Московской области и ТФОМС МО по результатам проведенных мероприятий по организации оказания медицинской помощи, обеспечения доступности и качества медицинской помощи в части принятия мер направленных на работу с жалобами и их предупреждением.

Срок: до 28.12.2018

Голосование: единогласно

---

**4. Анализ работы страховых представителей за 9 месяцев 2018 года.**

---

(Л.В. Грицаева)

Решили:

**4.1. Министерству здравоохранения Московской области:**

4.1.1. Обеспечить предоставление медицинскими организациями списков граждан, подлежащих диспансерному наблюдению.

Срок: до 15.12.2018

#### **4.2. СМО:**

4.2.1. Обеспечить рассмотрение устных и письменных обращений, поступивших от застрахованных лиц в СМО, к страховым представителям каждого уровня в соответствии с целевыми показателями.

Срок: постоянно

4.2.2. Обеспечить первичное информирование граждан о возможности прохождения диспансеризации в 2018 году в размере 100%.

Срок: до 23.11.2018

4.2.3. Обеспечить ежемесячное повторное информирование застрахованных лиц первично проинформированных о возможности прохождения диспансеризации 1 раз в 3 года и 1 раз в 2 года, но на текущий момент не прошедших ее в объеме 100%.

Срок: постоянно

4.2.4. Ежемесячно в 100% объеме, в соответствии с данными реестров счетов, осуществлять информирование граждан, взятых впервые на диспансерный учет о необходимости диспансерного наблюдения.

Срок: постоянно

4.2.5. В соответствии с п. 3.1.9. решения Координационного совета от 19.07.2018 ежемесячно, в объеме не менее 20%, осуществлять телефонные опросы застрахованных лиц, включенных МО в списки для проведения диспансеризации, но не прошедших диспансеризацию

Срок: постоянно

4.2.6. Установить численность страховых представителей каждого уровня и обеспечить приведение нагрузки на страховых представителей, исходя из достаточности исполнения функциональных обязанностей с учетом средних показателей по Российской Федерации.

Срок: до 01.12.2018

4.2.7. Завершить работу по заключению с медицинскими организациями Соглашений об организации деятельности страховых представителей и размещению в МО постов страховых представителей.

Срок: до 01.12.2018

4.2.8. Направить в ТФОМС МО отчет о заключении Соглашений и размещении постов страховых представителей в медицинских организациях.

Срок: до 05.12.2018

**4.3. Руководителям АО «МАКС-М» ООО «РГС-Медицина»:**

4.3.1. Осуществлять работу по повторному информированию граждан подлежащих диспансеризации 1 раз в 2 года.

Срок: постоянно

Голосование: единогласно

---

**5. Использование медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования в медицинских организациях.**

---

(Т.М. Ильина)

Решили:

Принять к сведению.

Голосование: единогласно

Председатель  
Координационного совета



А.А. Голубев

Секретарь Координационного совета



Н.В. Овчинникова